



Ma commande / My order

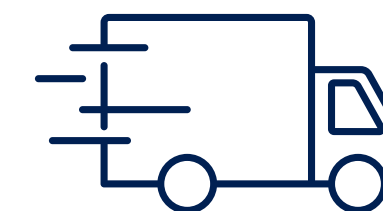
www.raphaelu.ca



Créer un compte/
Create a profile



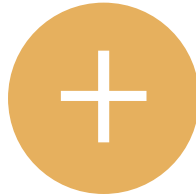
Choisir mes uniformes/
Choose my uniforms



Sélectionner le mode de livraison/
Select shipping preference

Que cherchez-vous? / What are you looking for?



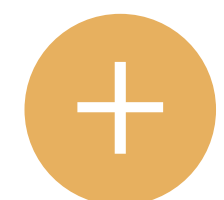
Cliquer sur ce symbole  pour accéder directement à la section de votre choix.

Cliquer sur ce symbole  pour revenir à cette page, à la table des matières.

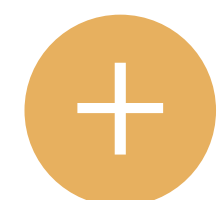
* Fonction non disponible sur téléphone cellulaire / Function not available on cell phone



PROFIL



Se connecter / Log in P.3



Profil / Profile P.4



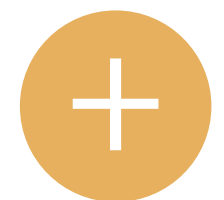
COLLECTION



Commande / Order P.5



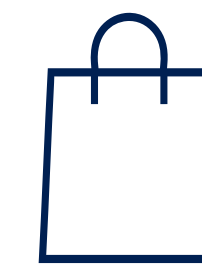
Collection P.6



Trouver votre taille / Find your size P.8



Points U P.9



COMMANDE



Panier / Cart P.10



Livraison / Shipping P.11



Paiement / Payment P.12



Se connecter / Log in



- ① Ouvrir un navigateur web /
Open a web browser

①



Google Chrome



Mozilla Firefox



Safari

- ② Écrire **www.rafael.lu**
dans la barre de navigation /
Write **www.rafael.lu**
in the navigation bar

②

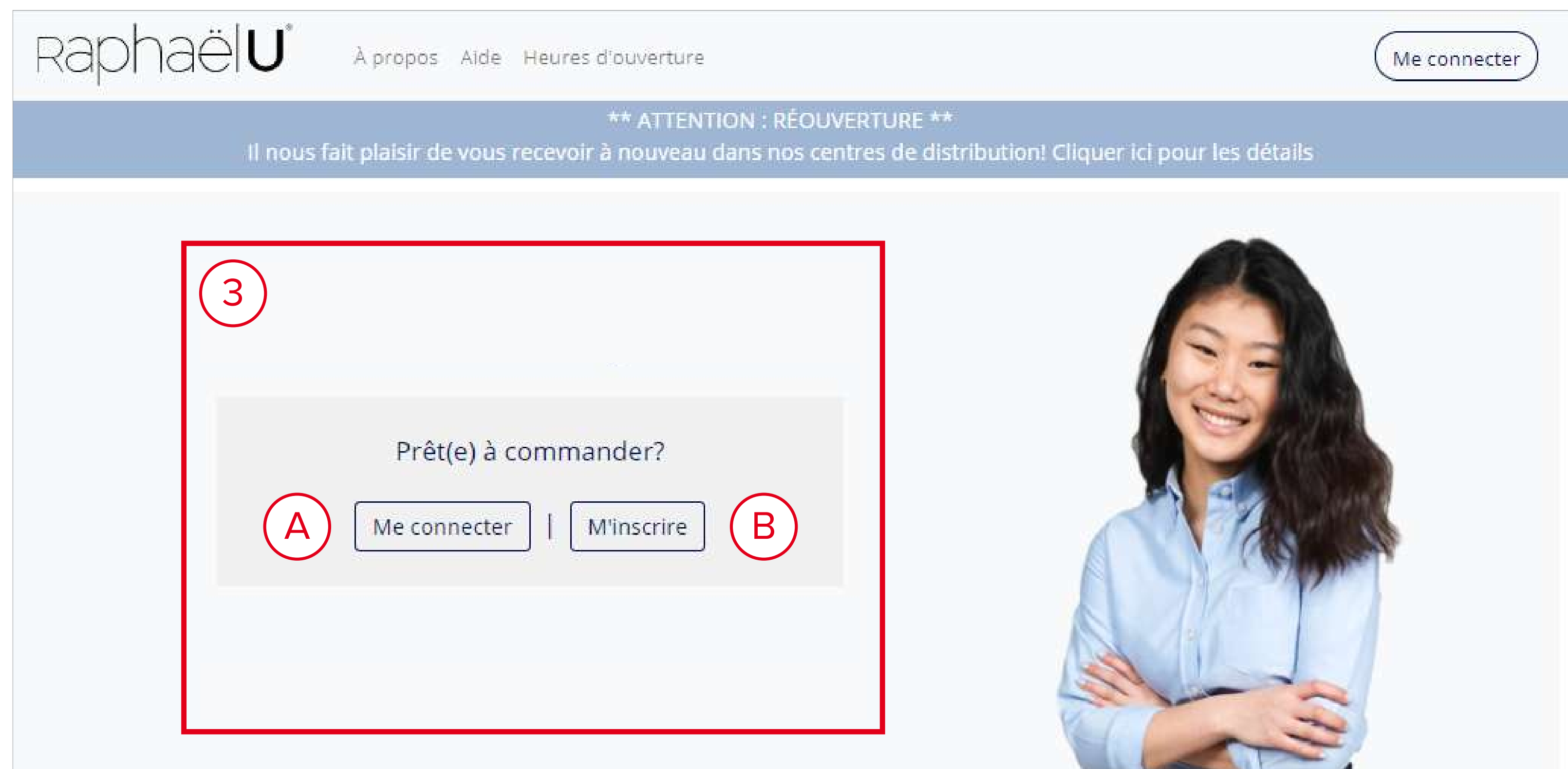
www.rafael.lu



- ③ Accéder à **votre compte** /
Access **your account**

A J'ai un profil /
I have a profile

B Je n'ai pas de profil /
I don't have a profile



1 Remplir le formulaire /
Fill the form

1

CRÉER UN NOUVEAU PROFIL

Prénom du parent Parent's first name

Nom du famille du parent Parent's last name

Téléphone Phone number
ex : 123-456-7890

Courriel Main email address
ex : steph@email.com

Assurez-vous d'avoir inscrit un **courriel valide** puisqu'un courriel vous sera envoyé pour valider votre identité.

Créer mon profil

2 Fermer la fenêtre /
Close the window

2

Presque complété! Un courriel de vérification a été envoyé à
XXXXXXXX@XXXXXXX.XX

Regardez vos courriels et suivez le lien pour compléter votre profil RaphaelU.

Vous avez entré une mauvaise adresse? [Changer votre courriel.](#)

Annuler

3 Valider votre compte /
Confirm your account

3

RaphaelU <support@raphaelu.ca>

À : Vous

Validation de votre compte

Un compte a été créé avec votre courriel.

Pour valider votre compte, cliquer sur le lien ci-dessous.

Si vous n'avez pas créé un compte avec nous, simplement ignorer ce courriel

Je veux valider!

4 Créer votre mot de passe /
Create your password

4

CRÉATION DE VOTRE MOT DE PASSE

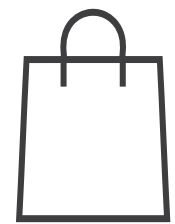
Merci d'avoir confirmé votre identité.
Il ne vous reste qu'à vous créer un mot de passe.

Nouveau mot de passe Password
8 carac. min. (incluant minuscule, majuscule et chiffre)

Confirmation

Confirmer

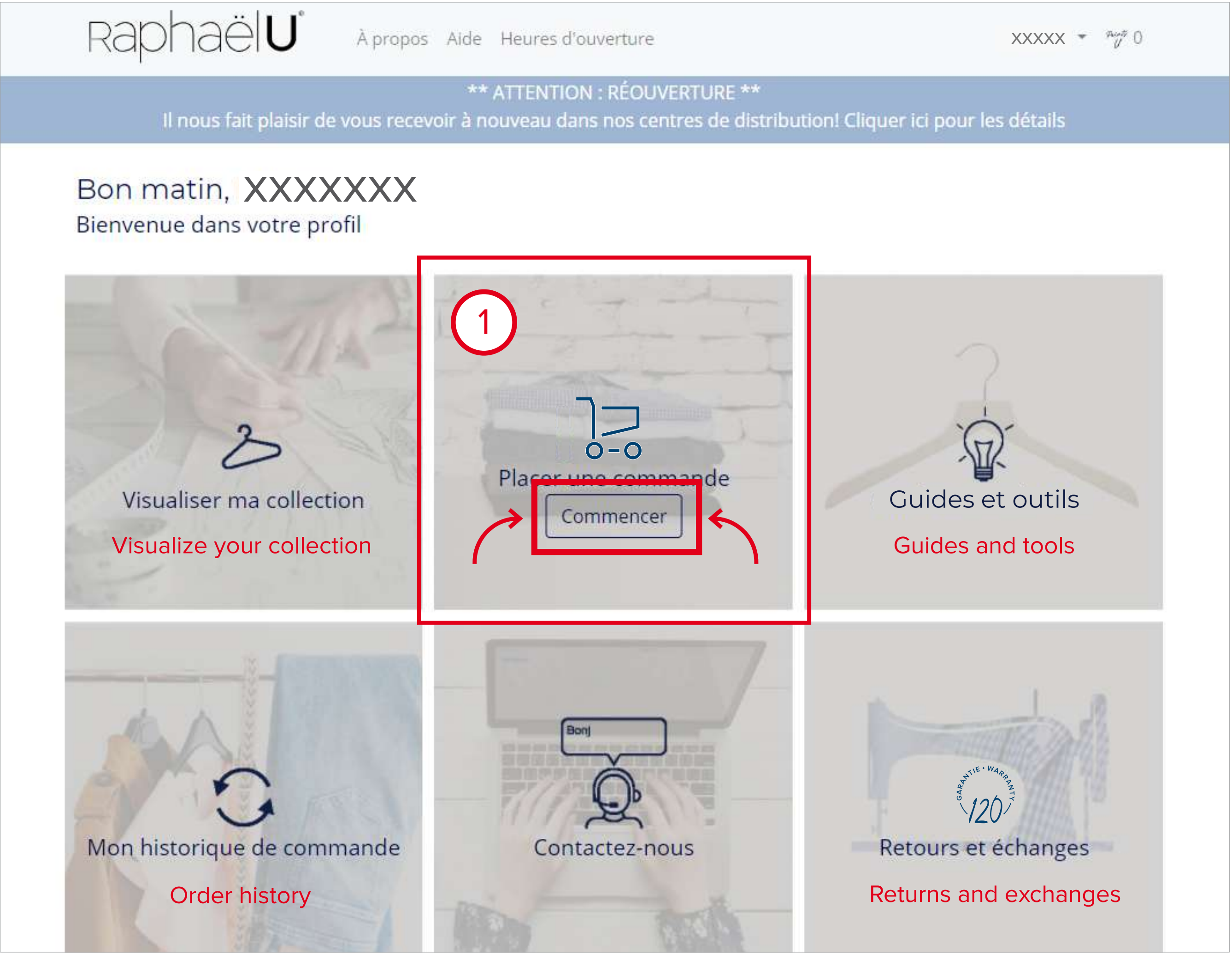
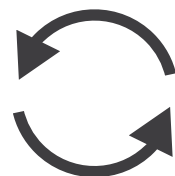
Annuler



1 Appuyer sur Commencer /
Click on "Commencer"



Informations additionnelles /
Additional informations



2 Accéder à **votre collection** /
Access **your collection**

A Écrire les **3 premières lettres**
du nom de votre école /
Write the **first 3 letters**
of the name of your school

B Appuyer sur Chercher /
Click on "Chercher"

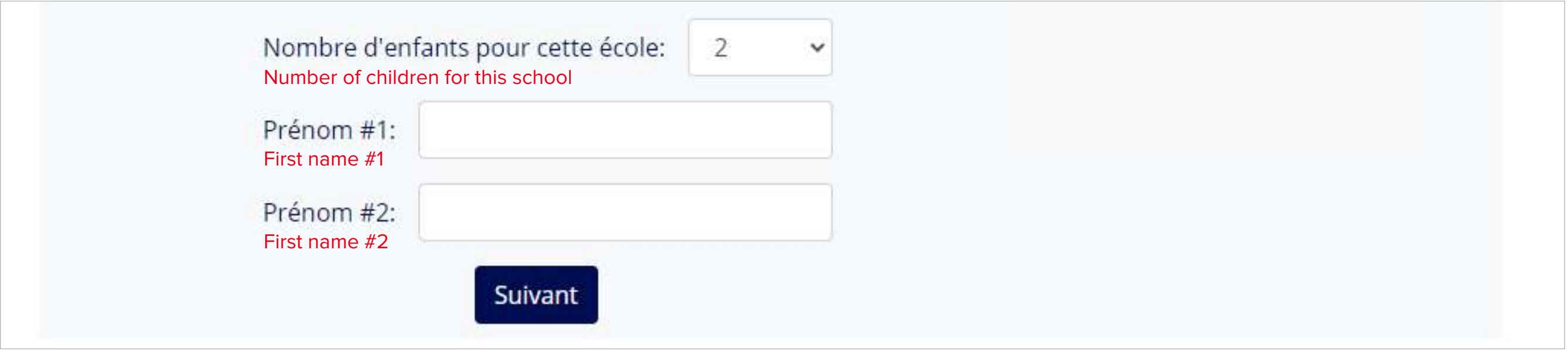
C Sélectionner **votre école** /
Select **your school**



3 Outil **Tri de votre commande** /
Tool **Sort your order**

A Si **vous ne désirez pas trier**
votre commande par enfant /
If you **do not wish to sort**
your order by child

B Si vous avez **plus d'un enfant qui**
fréquente la même école et que **vous**
désirez trier votre commande par enfant /
If you have **more than one child attending**
the same school and **you want to sort**
your order by child



* Si vous avez des enfants qui fréquentent des établissements différents, vous devez faire des transactions séparées en utilisant la même adresse courriel. /

* If you have children that go to different schools, you must place an order per school using the same email.



FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE / PAGE FEATURES

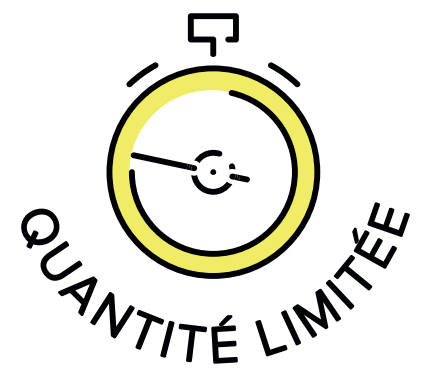
A Coupes / Fits

B Catégories /
Categories

Articles de la collection / → Appuyer sur l'article désiré
Collection items → Click on the desired item



Articles non-genrés / Gender-neutral items



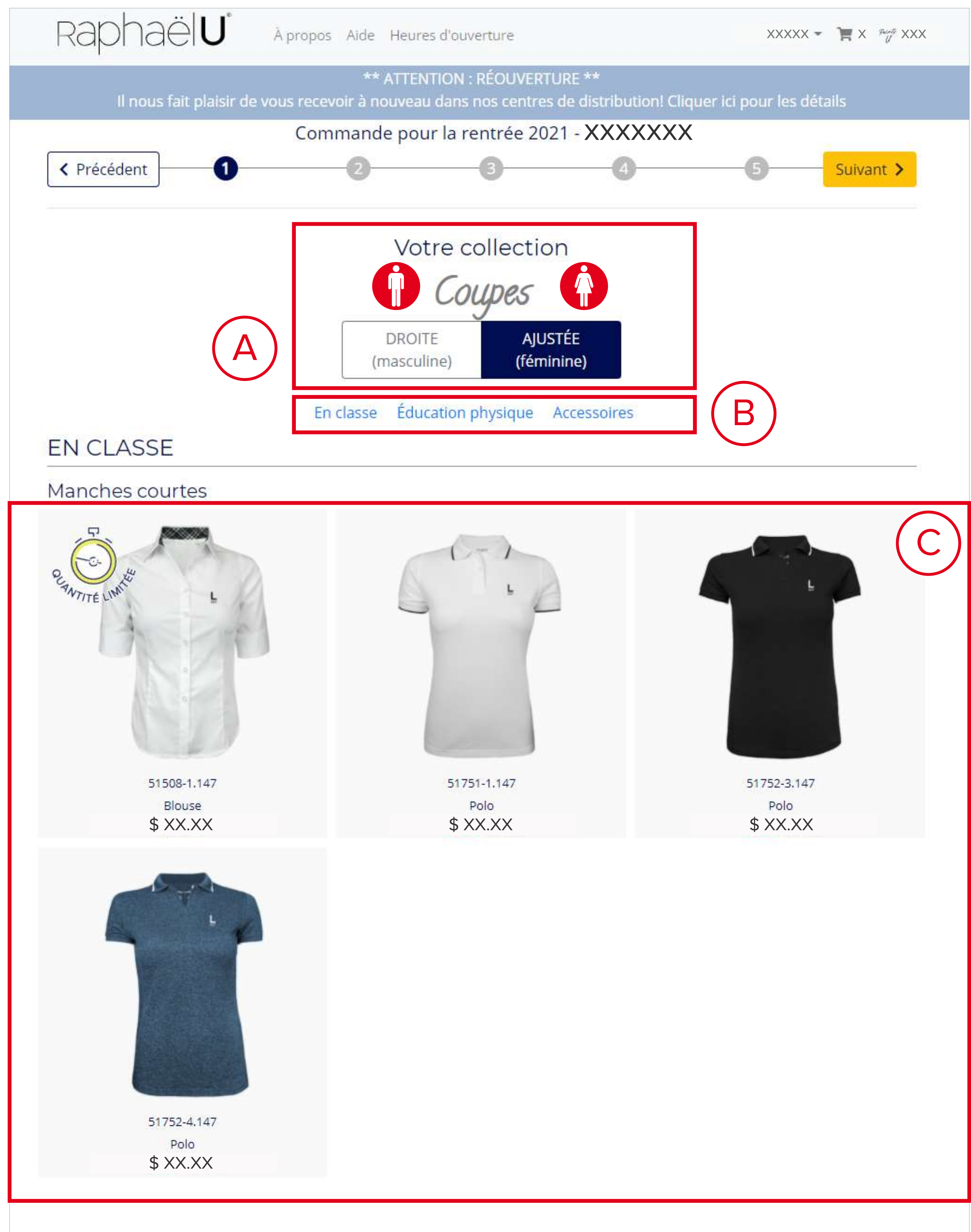
Disponible jusqu'à épuisement de l'inventaire /
Limited quantities available



A favorite



New





Collection



FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE / PAGE FEATURES

(A) Visualiser les vêtements sur des élèves /
Visualize product on students

(B) Produit et entretien /
Product and washing instructions

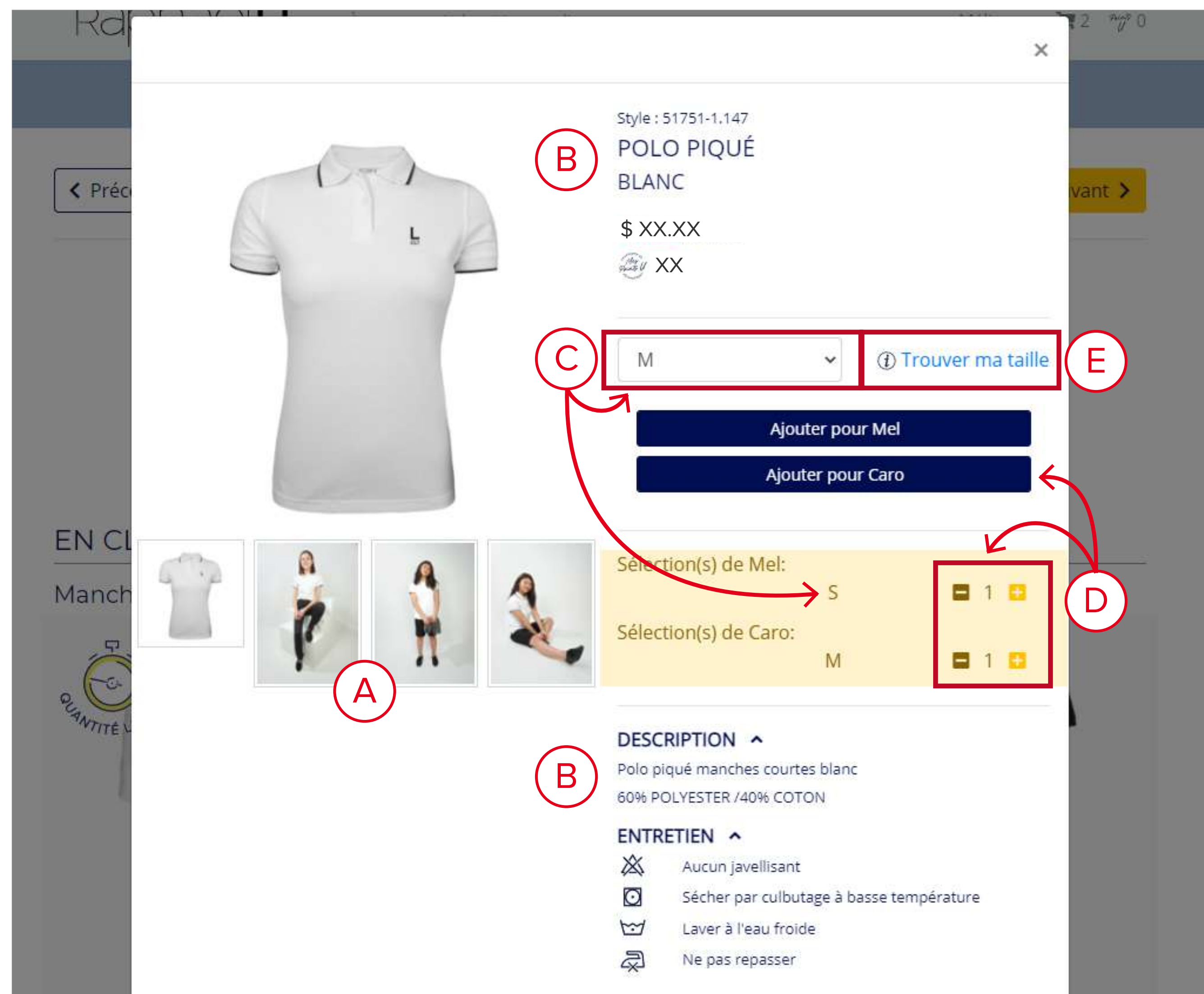
(C) Taille /
Size

(D) Quantité /
Quantity

(E) Charte de grandeurs /
Sizing chart



Plus d'informations à la page suivante /
More information on the next page





Trouver votre taille / Find your size



1

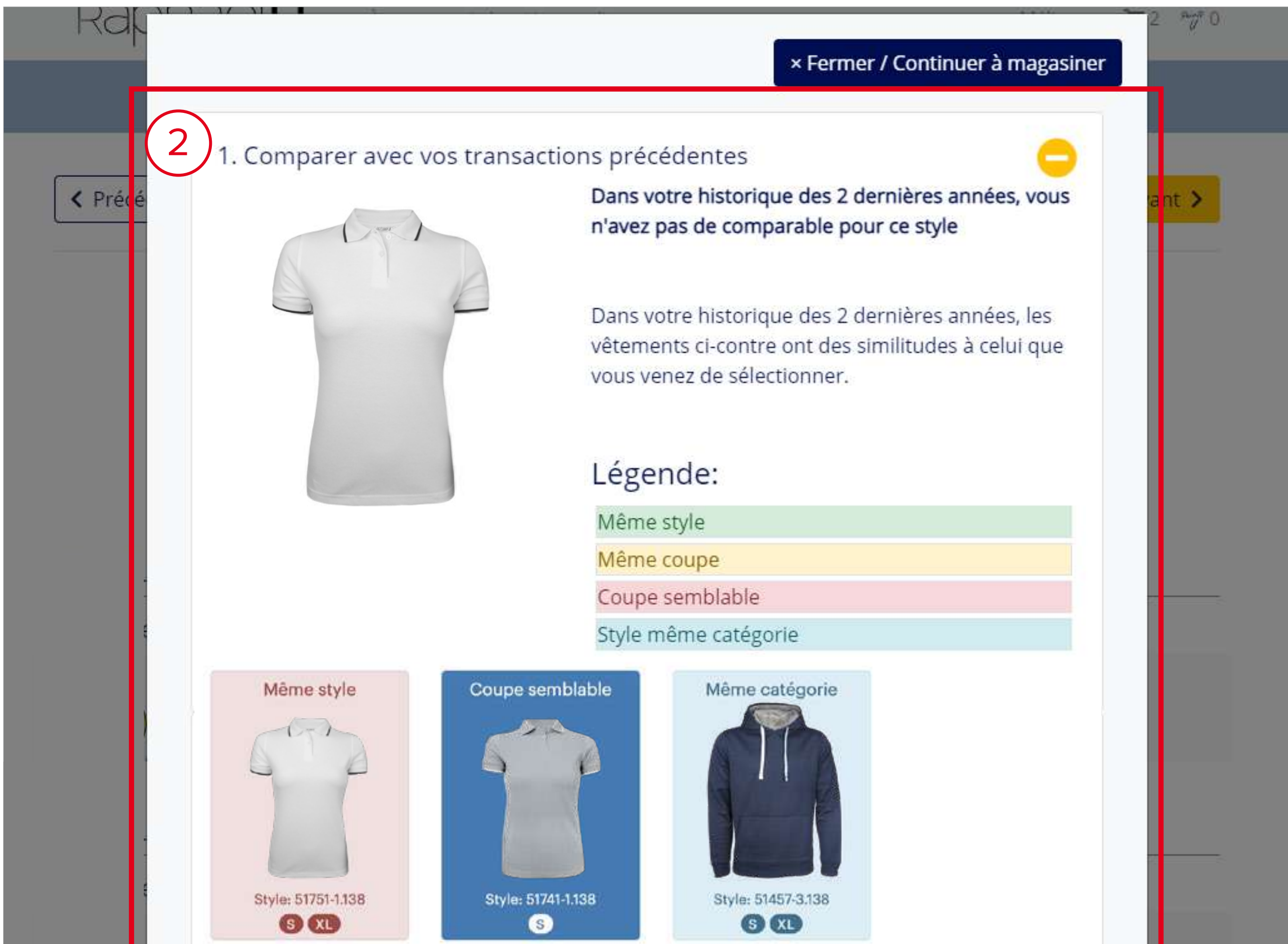
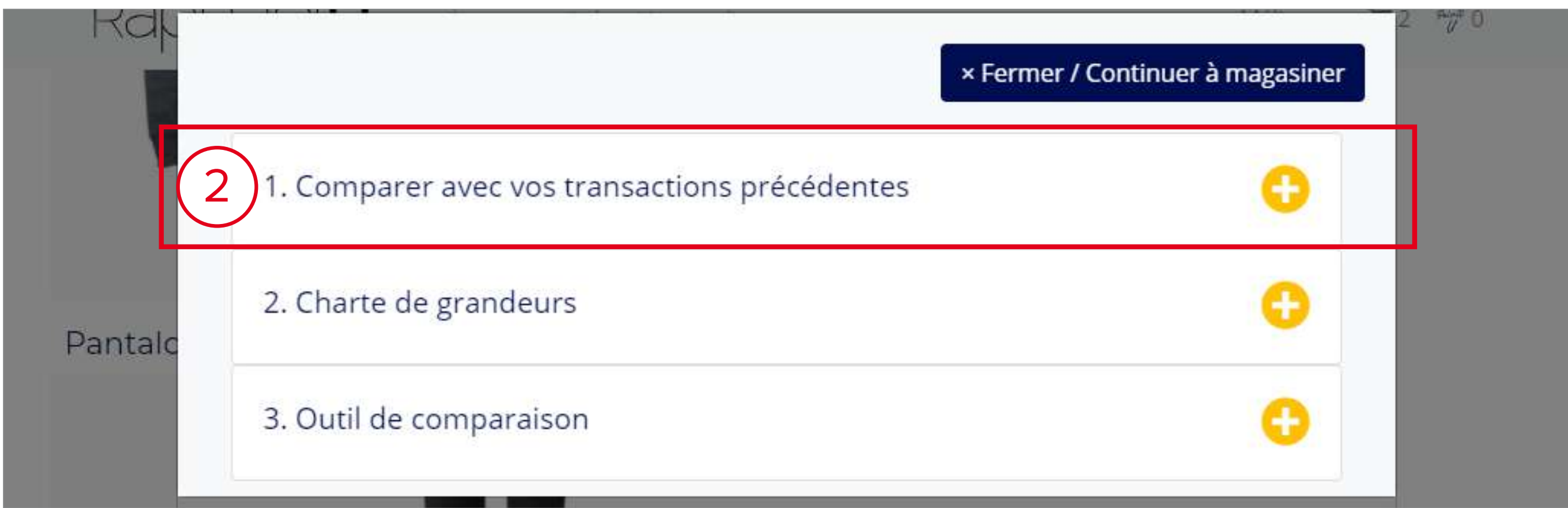
Outils pour **trouver la bonne taille** /
If you need help to find the **right size**



2

Si vous avez déjà fait une transaction avec nous,
cet outil vous permettra de **comparer le
modèle désiré avec des modèles similaires** /

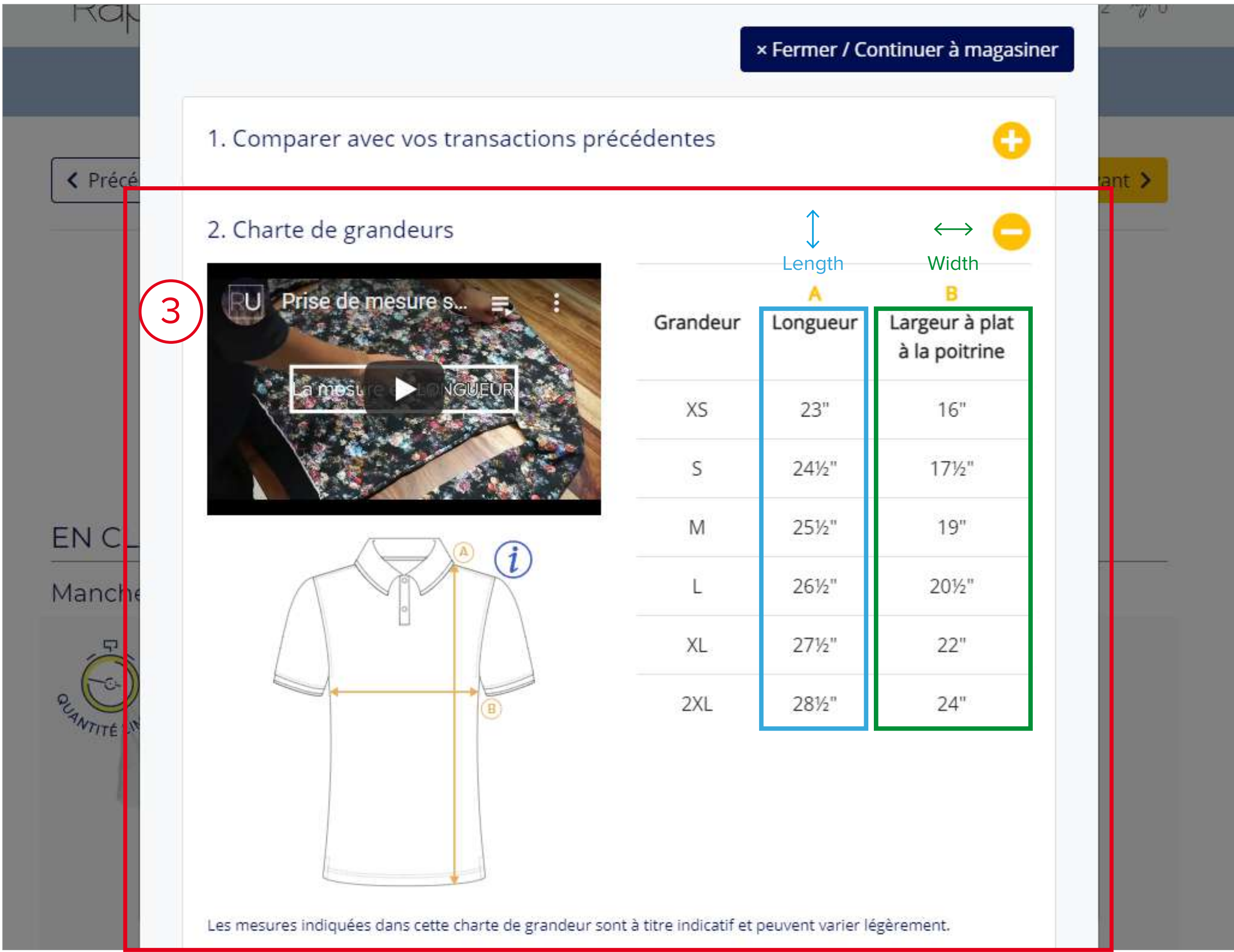
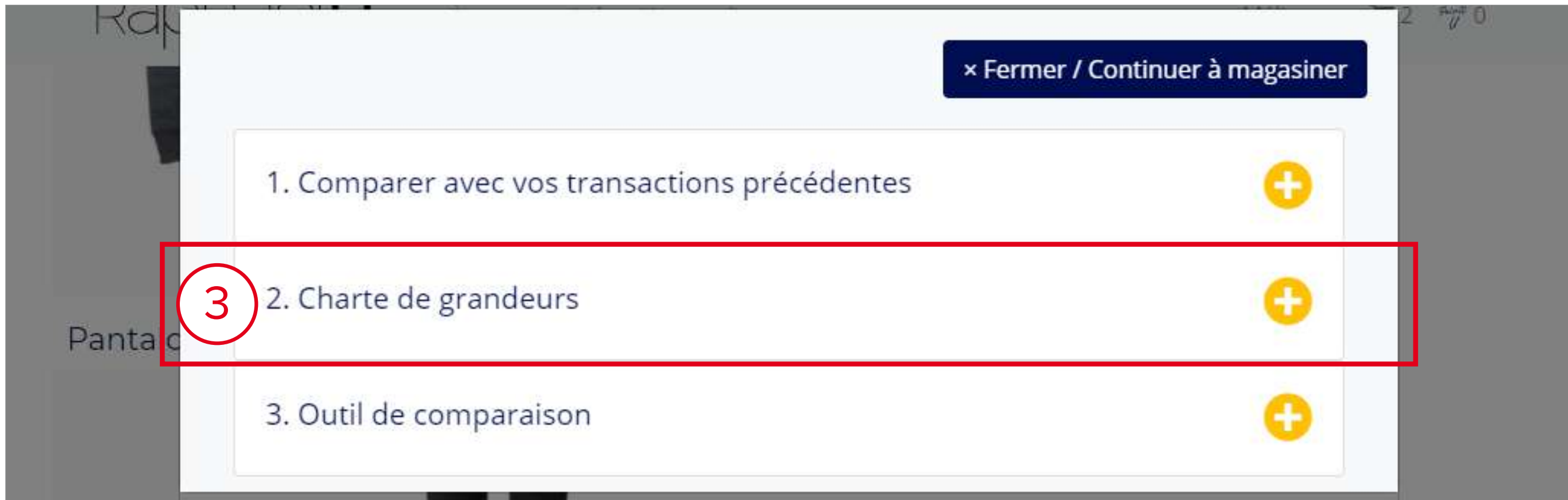
If you have already purchased from us,
this tool allows you to **compare the desired item
with similar items**



3

Regarder la vidéo et **mesurer un vêtement qui fait
à votre enfant** pour trouver la taille /

Watch the video and **measure an item that fits
your child** to find the size



4

Comparer les grandeurs RU avec une marque
que vous avez dans votre garde-robe /

Compare RU sizes with the brands you may
already wear



- 1 Lorsque **vous avez cumulé assez de points**,
des **rabais** s'afficheront /
When **you have acquired enough points**,
rebates will be displayed

The screenshot shows the Raphaël U website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, links for 'À propos', 'Aide', and 'Heures d'ouverture', and a user account section showing 'xxxxx' points. A blue banner at the top reads '** ATTENTION : RÉOUVERTURE **' and 'Il nous fait plaisir de vous recevoir à nouveau dans nos centres de distribution! Cliquer ici pour les détails'. Below this, a progress bar indicates the current step in a 5-step process for 'Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX'. The main content area is titled 'Mon catalogue de points U' and 'Articles disponibles avec mes XX points U'. Two items are listed: 'J'aimerais donner au suivant mes points U' (4249-0) with a 100% discount, and 'T-Shirt Gris / Noir' (1124-0) with a 50% discount. Both items show a 'Grandeur' dropdown and an 'Ajouter' button. The final price for the first item is \$0.00, and for the second, it's XXXX, both requiring the use of XXXX points U.

- 2 Si vous n'avez **pas assez de points pour des rabais**, appuyer sur le bouton Suivant /
If **you don't have enough points for rebate**,
click on "Suivant" button

This screenshot shows the same Raphaël U website interface as the previous one, but with a different outcome. The progress bar is still at step 2. A yellow information box at the bottom states: 'Vous avez 0 points de disponible. La quantité n'est toutefois pas suffisante pour obtenir un rabais sur des produits.' The 'Suivant' button in the progress bar is highlighted with a red box and a red arrow, indicating the next step to take when a discount cannot be applied.



Vérifier votre commande et sélectionner
le bouton Suivant /
Verify your order and select "Suivant" button

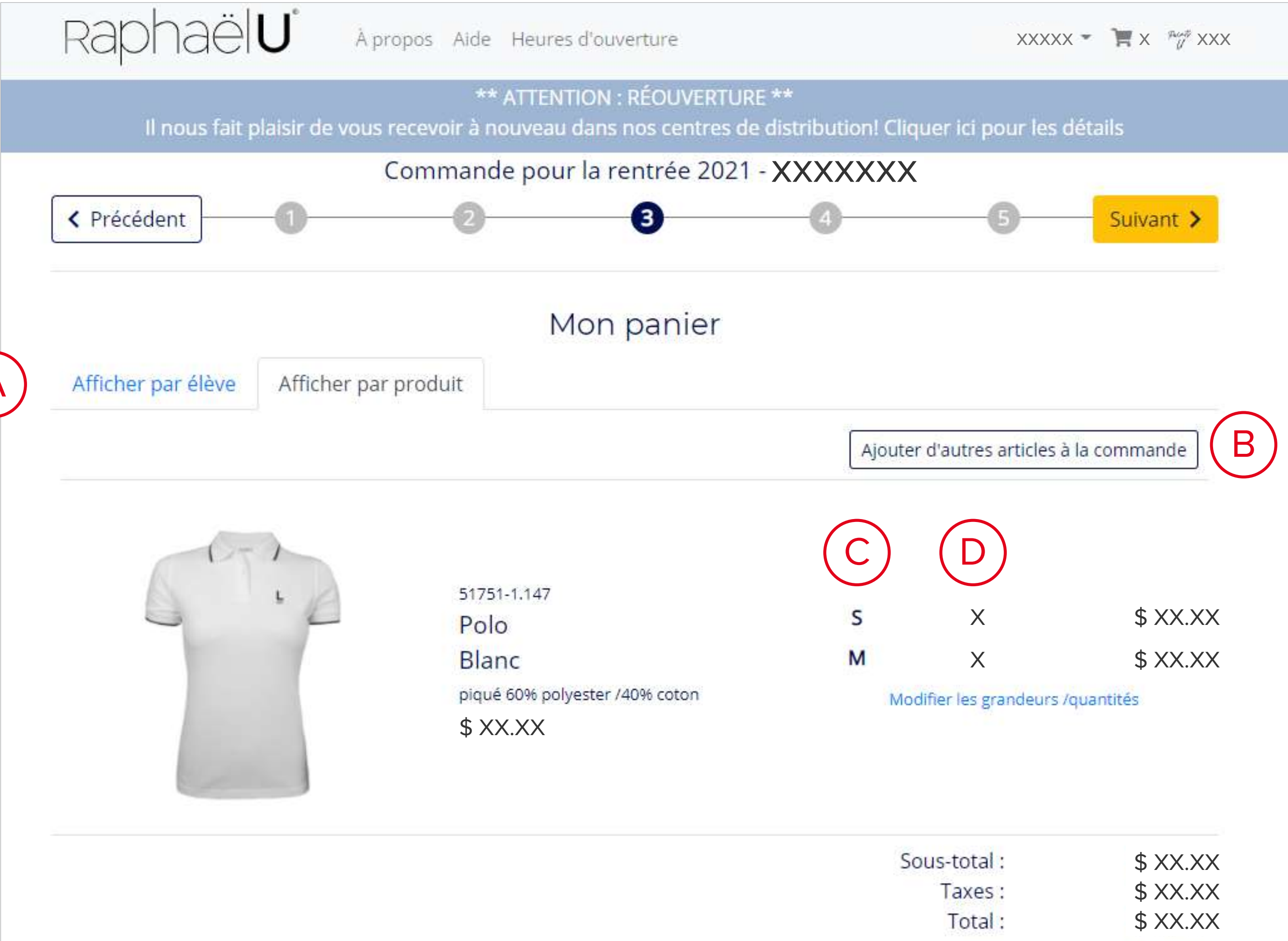
FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE /
PAGE FEATURES

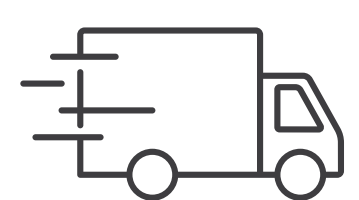
A **Afficher par élève ou par produit /**
Sorting by student or by product

B **Ajouter à la commande /**
Add to order

C **Taille /**
Size

D **Quantité /**
Quantity





Livraison / Shipping



- 1 Sélectionner le **mode de livraison désiré** /
Select your **shipping preference**

1

Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX

Sélection de la livraison

Postes-Canada
\$9.95+tx Pour les commandes effectuées avant le 15 juin les livraisons sont effectuées entre le 25 juillet et le 25 août

École secondaire
Gratuit Livraison en août selon un horaire particulier

- 2 Remplir avec **votre adresse** /
Fill with **your address**

Exemple:

100, rue Lemieux, appartement 3
Ville (QC) H0H 1H1

2

Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX

Assistant pour l'adresse

Numéro de porte Door number
100

Code postal Postal code
H0H 1H1

Rechercher l'adresse complète

- 3 Vérifier **votre adresse** et sélectionner
le bouton Suivant /

Verify **your address** and select "Suivant" button

3

Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX

Adresse de livraison

Numéro de porte Adresse
XXX XXXXXXXX

Appartement
XXX

Ville
XXXXXXX

Province Code postal
QC XXX XXX

Enregistrer



Paielement / Payment



1 **Vérifier** les informations /
Check the informations

2 **Remplir** le formulaire /
Fill the form

3 Vérifier vos courriels pour le reçu de transaction /
The receipt will be sent to your email.

Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX

1 Destination sélectionnée
XXXXXXXX

2 Sommaire de la commande
XXXXXXXX

Retourner voir le panier

Paielements

En 1 versement
Ajouter

Date
XXXX-XX-XX

Montant
XX.XX

Nom du détenteur de la carte Name on the credit card

Numéro de carte Card numbers
1234 5678 9012 3456

Code postal Postal code
A0B 1C2

Date d'expiration Expiration date

CVV 3 digits of validation
123

VISA

Faire le paiement

Commande pour la rentrée 2021 - XXXXXXXX

Votre commande a été enregistrée avec succès.

✓ Vous recevrez par courriel un reçu détaillé dans les prochaines minutes.

Au plaisir!

Aller à ma page d'accueil

Prêt à commander / Ready to order ?



www.raphaelu.ca

Questions?



www.raphaelu.ca/contact